



令和 6 年 4 月 1 日

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

| | | | |
|------|--------------------|-------|------------|
| 事業所名 | クローバー | 事業所番号 | 2212100842 |
| 住所 | 静岡県富士宮市万野原新田3730-5 | 管理者名 | 篁 はづき |
| 電話番号 | 0544-24-7347 | 対象年度 | 令和5年度 |

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><活動内容></p> <ul style="list-style-type: none"> ・活動場所 就労継続支援A型事業所クローバー ・実施日程 令和5年6月25日 ・実施内容 リフレーミングとアンガーマネジメントについて ・参加利用者数 6名 <p><目的></p> <ul style="list-style-type: none"> ・仕事をしていく中で「怒り」の場面に直面した時にどのように対処したら良いのかを学んでいただき、実際に生かしていただく。また、物事のとらえ方をいつもとは視点を変え、ポジティブに考えられるようになっていただく為の研修。 <p><成果></p> <ul style="list-style-type: none"> ・何度も大きな声を出して怒っていた方が一旦立ち止まり、6秒数えて深呼吸をすることで怒りが多少収まり、自分も楽になったとスタッフに報告して下さる。また、自分が失敗してしまった時、自分に対してイライラするのではなく視点を変えて考えてみたら、何でこんなことでイライラしていたんだろうと思えるようになったと報告を受ける。研修で学んだことが実践で生かされている。 | <p><活動の様子></p>   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

連携先の企業や事業所等の意見または評価

・勉強会を行うことで、「ためになりました」との声を多く聞く為、今後も定期的に事業所全体の勉強会を行っていきたい。

連携先企業（担当者） 松下 一

利用者からの意見・評価

・怒りの感情が沸いてしまうと、大きな声を出して怒ってしまったり相手に強く発言してしまうことがあったが、今回の勉強会で学んだように深呼吸をして6秒待つだけで、気持ちが楽になり仕事がしやすくなるのならもっと早くから、この対処方を知りたかったなと思った。今後も勉強会は定期的に行なって欲しい。